

# Richtlijn waskosten zorginstellingen

*Dorian Kreetz*  
*Onderzoek & Advies*

*22 maart 2012*

# Inleiding

---

- Aanleiding onderzoek
- Uitgangspunten
- Onderzoek
- Verschillende wasvoorzieningen
- Richtlijn
- Conclusies

# Aanleiding

---

- Veranderingen in AWBZ
- Waskosten lopen sterk uiteen
- Instellingen: wat mag wel en niet worden doorberekend?
- Onduidelijkheid richting cliënten
- Motie Voortman juni 2011
- LOC, VWS, ActiZ, GGZ, VGN en CVZ

# Uitgangspunten

---

## **Kosten voor cliënt**

- Persoonsgebonden goed
- Normaal waspatroon
  - 7x p/w onderkleding (T-shirts/overhemd, ondergoed, sokken)
  - 2 à 3x p/w bovenkleding
- Labellen kleding, stomerij, eigen bedlinnen

## **AWBZ**

- Meerkosten in geval van ziekte / aandoening
- Platgoed (bedlinnen instelling, handdoeken, etc)

# Onderzoek

---

## Doel onderzoek

- *‘Wat zijn realiter de kosten die gemoeid zijn met wassen in zorginstellingen’*
- Opstellen van richtlijn voor cliënt, instellingen en cliëntenraden

## Hoe

- Startbijeenkomst betrokken partijen
- Enquête
- Kwalitatief onderzoek (gesprekken leveranciers, wasserijen en instellingen)

# Wasvoorzieningen

---

## **Drie wasvoorzieningen persoonsgebonden goed (PGG)**

- Cliënt kan zelf wassen (eigen apparatuur, instellingsapparatuur)
- Wassen via de interne wasserij
- Wassen via een externe wasserij

## **Kosten cliënt**

- Collectief: abonnement (iedereen zelfde bedrag)
- Individueel: per kledingstuk

*Cliënt vergelijkt waskosten met wassen in de thuissituatie*

# Client wast zelf

## Normaal waspatroon

= 7x onderkleding p/w, 2 à 3x bovenkleding p/w

= 5,5 kilo was p.p. p/w

= 2 wasmachines p.p. p/w

Kosten: elektriciteit, water, waspoeder, afschrijving, onderhoud

Tabel 1: Was- en droogkosten (in euro) **per maand** naar het aantal wasbeurten per week

	Waskosten	Droogkosten	Totaal
1 x per week	3,81	5,03	8,84
2 x per week	7,63	10,05	17,68
3 x per week	11,44	15,08	26,52
4 x per week	15,25	20,11	35,36

# Interne wasserij

Tabel 1: Kostencomponenten interne wasserij

<b>Wasmachine</b>	<b>Droger</b>	<b>Logistieke kosten</b>
onderhoud & afschrijving	onderhoud & afschrijving	sorteren was
stroomverbruik	stroomverbruik	in de wasmachine
wasmiddel		in de droger/ uithangen
waterverbruik		strijken bovenkleding
		opvouwen
		sorteren kleding
		ophalen en terugbrengen (AWBZ)

## **Extra componenten:**

- Personele kosten (logistieke kosten)
- Inrichtingskosten, draaiend houden wasserij



# Interne wasserij

Tabel 3: Gemiddelde kosten in euro per maand op basis van was-, droog- en logistieke kosten

	Kosten
was- en droogkosten	8,34
logistieke kosten*	65,-
<b>totaal</b>	<b>73,34</b>

\* dit zijn de kosten voor: het sorteren van de was, het in en uit de machine halen, in de droger doen of ophangen van de kleding, strijken, opvouwen en weer sorteren van de kleding naar bewoner.

## Mogelijke kosten (abonnement):

- Logistiek: o.b.v. 45 min p/w, afh. Van uurtarief
- Machinaal: € 0,35 per kilo (incl. btw)

## Buiten deze richtlijn vallen:

- Labelen kleding, stomerij
- Gebruik en inrichting ruimte
- Indien 'individueel' → richtlijn externe wasserij

# Externe wasserij

- **Individuele kosten** veel voorkomend (stuksprijzen per kledingstuk)
- O.b.v. normaal waspatroon  
= 7x onderkleding p/w, 2 à 3x bovenkleding p/w

Tabel 4: Richtlijn (in euro) **per maand** normaal waspatroon externe wasserij\*

	Van	Tot
richtlijn	88,16	110,12

\* Op basis van elke dag schone onderkleding en 2 of 3 keer schone bovenkleding.

## Daadwerkelijke kosten afhankelijk van o.a.

- Service wasserij
- Inclusief of exclusief labelen

# Richtlijn

---

## **Een richtlijn is:**

- Een indicatie op basis van standaardprocessen
- Geen 'norm', er kan van worden afgeweken

## **Met het doel:**

- Instellingen en cliëntenraden een handvat te bieden
- Cliënten te laten zien wat het realiter kost

Per instelling apart beoordelen of uitgangspunten overeenkomen dan wel afwijken

Niet alle kosten konden in de richtlijn worden gevat

# Conclusie

---

- Richtlijn geeft een goed beeld van de mogelijke kosten
- Geen gemiddelde kosten die instellingen berekenen
- In het algemeen liggen de kosten die aan cliënten worden doorberekend lager

## **Keuze 'intern' of 'extern' ook beïnvloed door:**

- Mate logistieke betrokkenheid instelling
- Doorlooptijd
- Betrouwbaarheid & service
- Kwaliteit, slijtage
- Kennis & kunde personeel

# Einde

---

Volledige rapport:

[www.loc.nl](http://www.loc.nl)