

## Facilitair opschalen Covid-19; de tweede golf

Voor het interactieve deel discussieerden de deelnemers aan de hand van een aantal stellingen en vragen (zie presentatie). Onderstaand een kort overzicht.

### **Stelling 1: Als facilitaire organisatie zijn we goed voorbereid op een tweede infectiegolf?**

De meeste deelnemers hebben hun protocollen op orde. Er is verschil in houding mbt actie proactief of afwachtend. De deelnemers vinden het inkopen van de nodige materialen een uitdaging.

### **Stelling 2; Onze medewerkers begrijpen de verschillende risico's?**

De teams zijn zich goed bewust van de risico's. Ook alle aandacht in het nieuws heeft daartoe bijgedragen.

### **Stelling 3; Onze medewerkers zijn klaar voor de tweede infectiegolf?**

Dat zijn ze zeker, maar tussen weten en doen zal de praktijk uit moeten wijzen.

### **Aan de deelnemers de vraag : waar krijg je buikpijn van/ wat zijn jouw buikpijn dossiers?**

- zal er voldoende (schoonmaak) personeel zijn
- logistiek ( oa verdelen voorraden/ voorheen centraal cliënten eten, nu op de groep/ veel verspreide locaties/ontruimen bij brand )
- ICT uitval
- Sluiten en/of ontruimen van een locatie met bijkomende patiënten verplaatsing
- Uitval nutsvoorzieningen
- Voldoende voorraden
- Grote verschillen in COVID-19 bezetting/ afschalen en opschalen zorg per regio
- Grote groep thuiswerkers waarvoor geen werkplek ( 1,5 meter) meer is binnen de organisatie
- Spanningsveld tussen “als werkgever alle regels uitvoeren” en “medewerkers eigen verantwoordelijkheid”

### **Communicatie en informatie**

In de afgelopen periode is heel veel informatie verzameld. Laat deze niet verloren gaan.

Tips die gedeeld werden:

- Korte instructie kaarten maken met pictogrammen
- Aparte COVID pagina in het interne communicatie systeem
- Zijn de pictogrammen geschikt voor communicatie m.b.t. crisis beheersing en/of communicatie bewoners/patiënten/gebruikers pand
- Wekelijkse nieuwsbrieven voor personeel / familie bewoners/
- Wekelijkse update middels korte filmpjes ( door directie)
- Op elke locatie een aparte COVID-19 coördinator als aanspreekpunt
- Communiceer de afspraken kort bv 1 A4 of maak placemats

### **Tijdens het Webinar werden nog een aantal onderwerpen aangestipt.**

- Door het sluiten van de (ouderenzorg) instellingen zag men sterfte door eenzaamheid.
- Het gebruik van beschermende kleding – het wel of niet waterdoorlatend zijn – is een punt van aandacht gebleken
- Het tekort aan beschermde kleding leidde tot aanstelling van “speciale thuiszorg medewerkers” die alleen COVID-19 zorg deden en daardoor geen omkleed procedures nodig hadden
- Medewerkers in ouderenzorg misten desinfectiekennis waarop nu volop is/wordt bijgeschoold

